

POLÍTICA DE CALIDAD


Somos una empresa contratista dedicada a la extracción de mineral, a través de obras, servicio de anclaje, instalaciones subterráneas y acarreo. Nuestro equipo es ideal para la exploración, preparación, sostenimiento y explotación de minas, con tecnología de punta, altos estándares de calidad y seguridad en beneficio de nuestros colaboradores, clientes, accionistas, con las comunidades donde operamos y con respeto al medio ambiente.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los **CLIENTES** de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora continua y seguridad en nuestras operaciones.

Observamos permanentemente las siguientes aptitudes distintivas para satisfacer a nuestros clientes:

- Orientar todos los procesos y actividades hacia la mejora de la satisfacción del cliente.
- Añadir valor en los requisitos y demandas del cliente, basándonos en un trato personalizado y en la eficiencia de nuestras actividades para lograr su satisfacción.
- Evaluar periódicamente los objetivos de calidad, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestros servicios.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros colaboradores para desarrollar con la máxima calidad nuestros servicios, poniendo a su disposición los medios y recursos que sea posible.
- Desarrollar actuaciones de análisis y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el seguimiento de los procesos.

Creamos un Sistema de Gestión de Calidad que permite trabajar en la mejora continua de todos y cada uno de nuestros procesos. Así mismo, nos regimos bajo un estricto cumplimiento de los requisitos legales.



Lic. Guillermo Eduardo Webb Murra
Director General